

## Algemene Voorwaarden Doras

Algemene voorwaarden van Doras, kantoorhoudende te Amsterdam en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam ingeschreven onder nummer 34166535.

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt de Stichting voor Maatschappelijke Dienstverlening Doras aangeduid met “Doras” en de (rechts)personen en vennootschappen met wie een overeenkomst wordt beoogd en/of tot stand komt aangeduid met “Opdrachtgever”.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en elke offerte van Doras en eventuele aanvullende en/of opvolgende overeenkomsten met Doras. Uitsluitend door Doras schriftelijk aanvaarde afwijkingen van (bepalingen van)deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

1.2 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Doras en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.

### Artikel 2 Offerte en overeenkomst

2.1 Een offerte van Doras geschiedt vrijblijvend en is gebaseerd op door Opdrachtgever aan Doras verstrekte informatie. Opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste vermogen alle informatie aan Doras heeft verstrekt, die noodzakelijk is voor en/of kan bijdragen aan een juiste uitvoering van de overeenkomst. In een offerte voorkomende fouten of omissies en niet uitsluitend tot Opdrachtgever gerichte (algemene) informatie, binden Doras niet.

2.2 Een door Doras uitgebrachte offerte voor een opdracht blijft van kracht tot 8 weken na datering van de offerte, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders is bepaald.

2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding of door de uitvoering van een opdracht door Doras. De schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Doras wordt geacht de inhoud van de overeenkomst met Opdrachtgever correct weer te geven.

### Artikel 3 Uitvoering opdracht

3.1 Doras is verplicht zich in te spannen om de opdracht naar beste vermogen en met zorg uit te voeren met in acht neming van de door haar schriftelijk aanvaarde afspraken.

3.2 Opdrachtgever is verplicht om voor aanvang van de nakoming door Doras van haar verplichtingen en/of (gedurende de looptijd van de opdracht) op eerste verzoek van Doras aan haar alle informatie te verstrekken, die noodzakelijk is voor en/of kan bijdragen aan een juiste uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst bij Opdrachtgever plaatsvindt, is Opdrachtgever verplicht aan Doras de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen.

3.4 Door Doras kenbaar gemaakte termijnen van uitvoering van de opdracht zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Doras bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door Doras zoveel mogelijk in acht genomen worden. Doras is door

uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en Opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door Doras kenbaar gemaakte termijn niet een recht op beëindiging van de overeenkomst ontlennen.

3.5 Doras is niet verplicht om buiten de inhoud en/of omvang van de met Opdrachtgever overeengekomen opdracht vallende werkzaamheden te verrichten. Doras kan verlangen dat voor deze extra werkzaamheden een afzonderlijke overeenkomst met Opdrachtgever tot stand komt.

3.6 Indien tijdens de looptijd van de opdracht de omvang van de opdracht sterk wijzigt ten gevolge van onvoorziene omstandigheden of een verzoek van de opdrachtgever, dan treden partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg omtrent wijziging van het voor de opdracht overeengekomen honorarium en/of prestatieafspraken. Minder werk ten gevolge van een dergelijke omstandigheid kan alleen leiden tot een lager honorarium indien Doras de in het kader van de opdracht aangegane verplichtingen daadwerkelijk kan beperken.

#### Artikel 4 Vergoeding en betaling

4.1 Opdrachtgever is voor de opdracht aan Doras de door Doras op basis van de tarieven van Doras vastgestelde vergoedingen verschuldigd, waaronder de bedragen die Doras in het kader van en/of ten behoeve van de opdracht aan derden heeft betaald.

4.2 Indien Doras op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van overeengekomen opdracht vallende werkzaamheden heeft verricht, is Opdrachtgever aan Doras een op basis van door Doras gehanteerde tarieven vast te stellen extra vergoeding verschuldigd.

4.3 Door Doras kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen.

4.4 Indien Doras gedurende de overeenkomst andere prijzen en/of tarieven vaststelt als gevolg van indexering of kostenstijging, gelden die prijzen respectievelijk tarieven vanaf de kennisgeving daarvan aan Opdrachtgever.

4.5 Facturen van Doras dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan aan Doras overeenkomstig de op de facturen voorgeschreven betalingswijze.

4.6 Indien Opdrachtgever de verschuldigde vergoedingen niet binnen de geldende termijn betaalt, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de niet-betaalde vergoeding wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen na eerste herinnering nalaat te betalen, is Opdrachtgever het bedrag van alle door Doras te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte aan Doras verschuldigd. De kosten van rechtsbijstand buiten rechte bedragen 15 % van de hoofdsom en de verdragingsrente, met een minimum van EUR 500,00 exclusief omzetbelasting.

4.7 Doras heeft het recht betalingen van Opdrachtgever, ondanks andersluidende vermeldingen van Opdrachtgever, (eerst) te laten strekken tot vergoeding van wettelijke rente en kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte.

4.8 Indien Opdrachtgever betalingsverplichtingen tegenover Doras niet volledig of binnen de geldende termijn nakomt, heeft Doras met onmiddellijke ingang het recht haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever volledig op te schorten.

4.9 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Doras voldoende zekerheid te stellen ter voldoening van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever tegenover Doras. Indien Opdrachtgever onvoldoende zekerheid biedt voor de voldoening van de uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen, heeft Doras het recht haar verplichtingen volledig op te schorten en/of niet na te komen.

## Artikel 5 Beëindiging overeenkomst

5.1 Doras heeft, onverminderd haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opzegging, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- a. de wederpartij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en ten aanzien daarvan in verzuim is;
- b. een tot het verlenen van (voorlopige) surseance van betaling aan en/of tot faillietverklaring van en/of tot toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op Opdrachtgever strekkend verzoek is ingediend;
- c. ten laste van Opdrachtgever onder Doras executoriaal beslag is gelegd;
- d. een tot ontbinding en/of liquidatie van de wederpartij strekkend besluit is tot stand gekomen.

Opdrachtgever is verplicht Doras onmiddellijk in kennis te stellen van (kennisneming) van het plaatsvinden van de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.

5.2 Beëindiging van de overeenkomst, met inbegrip van ontbinding en opzegging, verplicht Doras in geen geval tot ongedaanmaking van de reeds door Doras ontvangen prestaties. Aan beëindiging van de overeenkomst of opschorting van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen door Doras, ontleent Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

6.1 Aansprakelijkheid van Doras is beperkt door dit artikel. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op door Opdrachtgever op onrechtmatige daad van Doras gebaseerde vorderingen. Werknemers en/of hulppersonen van Doras kunnen eveneens een beroep doen op dit artikel.

6.2 Doras is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van Doras aan haar toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Doras toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen met in achtneming van de in artikelen 3.1 en 3.6 bij de opdracht betrokken hulppersonen, gebruik van onvolledige en/of onjuiste informatie van derden en/of gebrekkige hulpzaken en uitoefening van de in de artikelen 4.8, 4.9 en 5.1 bedoelde rechten.

6.3 Aansprakelijkheid van Doras kan uitsluitend ontstaan, nadat Opdrachtgever Doras onverwijld na het constateren van een tekortkoming in de nakoming door Doras deugdelijk door middel van een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Doras gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.

6.4 Indien door werknemers en/of (andere) hulppersonen van Doras ten behoeve van Opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van Doras en/of met door Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op Opdrachtgever tegenover die werknemers en (andere) hulppersonen de in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl Opdrachtgever Doras zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en (andere) hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door Opdrachtgever van de in artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door Opdrachtgever.

6.5 Een verplichting van Doras tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal de vergoeding, die in verband met de verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Doras zal worden betaald. Als directe schade wordt niet beschouwd gevolgschade, bedrijfsschade, gedeelde winst, (gevolgen van) verlies van tijd en ander nadeel dan vermogensschade.

## Artikel 7 Overmacht

7.1 Indien Doras door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Doras door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan

tekortkomingen van (toeleveranciers) van Doras en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkonderbrekingen en overheidsmaatregelen of weersomstandigheden.

7.2 Indien Doras tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan Opdrachtgever tegenover Doras geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

8.1 De rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle door Doras tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer teksten, analyses, rapporten, methoden, databanken en documentatie) berusten uitsluitend bij Doras of haar licentiegever(s). Opdrachtgever zal deze voortbrengselen uitsluitend openbaar maken in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever zal deze voortbrengselen niet (anderszins) openbaar maken, verveelvoudigen of wijzigen en zich (ook) niet op een andere wijze als rechthebbende daarvan gedragen. Opdrachtgever zal aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de hiervoor bedoelde voortbrengselen verwijderen of wijzigen.

8.2 De door Doras ten aanzien van de in artikel 8.1 bedoelde voortbrengselen aan Opdrachtgever verleende rechten omvatten uitsluitend niet exclusieve gebruiksrechten en vervallen in ieder geval met onmiddellijke ingang door gebruik van deze voortbrengselen in strijd met de rechten van Doras, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of het toepasselijke recht. Opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geen rechten van intellectuele eigendom. De door Doras verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht of verlening van sublicentie.

8.3 Opdrachtgever zal Doras vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat Doras door gebruik van door Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt, alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van Doras als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan Doras vergoedt.

### **Artikel 9 Geheimhouding en non-concurrentie**

9.1 Opdrachtgever doet naar derden toe geen uitlatingen over de wijze waarop Doras haar werkzaamheden verricht en stelt de door Doras opgestelde rapporten, adviezen, stukken of andere documentatie niet aan derden ter beschikking of maakt deze anderszins openbaar, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doras.

9.2 Opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de overeenkomst geen werknemers en/of andere hulppersonen van Doras in dienst nemen en/of daarmee onderhandelingen voeren met het oog op indiensttreding bij Opdrachtgever, dan zonder voorafgaande toestemming van Doras en tegen betaling van een door Doras te bepalen vergoeding door Opdrachtgever.

9.3 Bij overtreding van artikel 9.1 en/of 9.2 door Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Doras een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,00 per overtreding en EUR 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van een dag als één gehele dag wordt gezien. Daarnaast staat het Doras vrij schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

### **Artikel 10 Vrijwaring Privacyaanspraken**

Opdrachtgever staat er voor in dat door Doras te verwerken gegevens, het verwerken van gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever zal Doras vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Doras verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking het geldende recht (zoals onder meer de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende rechten) worden geschonden.

## Artikel 11 Toepasselijk Recht

Overeenkomsten met en andere rechtsverhoudingen tot Doras en daaraan voorafgaande rechtshandelingen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De rechter in het arrondissement Amsterdam is bevoegd en neemt kennis van direct of indirect uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen.

## Artikel 12 Klachten

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Doras. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Doras de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6.

12.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden tegen Doras in verband met de opdracht van Doras verjaren en/of vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten respectievelijk bevoegdheden.

Amsterdam, mei 2013